



**JOSEPHS-HOSPITAL  
WARENDORF**

IHR KRANKENHAUS FÜR DIE REGION



# **DAS JOSEPHS-HOSPITAL VON A-Z**

INFORMATIONEN FÜR PATIENTEN



www.jhwaf.de

**E-MAIL** info@jhwaf.de

**VORSTANDSVORSITZENDER**

PETER GOERDELER

**SEKRETARIAT**

**TELEFON** 02581 | 20-1001

**TELEFAX** 02581 | 20-1003

**E-MAIL** p.goerdeler@jhwaf.de

**ÄRZTLICHER DIREKTOR**

DR. MED. THOMAS DORSEL

**SEKRETARIAT**

**TELEFON** 02581 | 20-1451

**TELEFAX** 02581 | 20-1452

**E-MAIL** kar@jhwaf.de

**PFLEGEDIREKTION**

SIGRID KRAUSE

**SEKRETARIAT**

**TELEFON** 02581 | 20-1053

**TELEFAX** 02581 | 20-1052

**E-MAIL** pflegedirektion@jhwaf.de

Ausschließlich aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird im nachfolgenden Text nur die männliche Form verwendet. Gemeint ist stets sowohl die männliche und die weibliche Form.



## INHALT

Einleitung	4
Allgemeine Vertragsbedingungen bis <b>A</b> nreise	6
<b>A</b> nschrift bis <b>B</b> eschwerden	8
<b>B</b> esuchs- und Begleitdienst bis <b>E</b> ntlassung	10
<b>E</b> ssen bis <b>F</b> reundeskreis	12
<b>F</b> riseur bis <b>I</b> nformationsbroschüren	14
<b>I</b> nternet/E-Mail bis <b>M</b> obiltelefon	16
<b>N</b> otfallteam bis <b>R</b> auchen	18
<b>R</b> ufanlage bis <b>U</b> mweltschutz	20
<b>V</b> erkehrsanbindung bis <b>Z</b> um Schluss	22



WIR MÖCHTEN, DASS SIE SICH  
BEI UNS WOHLFÜHLEN.

WILLKOMMEN IM JOSEPHS-HOSPITAL WARENDORF!

4  
-  
5

VON A - Z

Als Patientin oder Patient in unserem Krankenhaus haben Sie besonders zu Beginn Ihres stationären Aufenthaltes sicher viele Fragen – vor allem an die Ärzte und Pflegenden, denn es geht um etwas sehr Wichtiges: Ihre Gesundheit.

Diese individuellen Fragen beantworten wir Ihnen lieber in einem persönlichen Gespräch, z. B. bei der Visite. Fragen Sie ruhig – wir wissen, dass unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihnen gerne antworten.

Dieses Patienten A–Z soll Ihnen dabei helfen, sich während des Aufenthaltes im Josephs-Hospital zurechtzufinden. Es soll Ihnen ermöglichen, nachzuschlagen, wie

Sie z. B. den Sozialdienst erreichen oder wo Sie mit Ihrem Besuch einen Kaffee trinken können.

Die Antworten auf diese Fragen enthält diese Broschüre. Blättern Sie sie ganz in Ruhe durch und orientieren Sie sich. Bleiben Ihnen nach der Lektüre noch Fragen, so gilt natürlich auch hier: Sprechen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne!

Wir wünschen Ihnen alles Gute – ganz besonders für Ihre Gesundheit!

*Die Betriebsleitung und die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Josephs-Hospitals Warendorf*



## **ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN**

Ihr Krankenhausaufenthalt unterliegt sehr komplexen gesetzlichen Regelungen und Bestimmungen. Wir sind bemüht, Ihnen die Finanzierung durch Ihren Kostenträger sowie die weiteren Bedingungen Ihrer Behandlung möglichst transparent und einfach darzulegen. Hierzu erhalten Sie bei Ihrer Aufnahme einen Behandlungsvertrag und ein Exemplar unseres aktuellen Entgelttarifs. Unsere Allgemeinen Vertragsbedingungen können Sie selbstverständlich gerne einsehen bzw. ebenfalls erhalten.

## **ANREGUNGEN UND WÜNSCHE**

Neben Kritik und Beschwerden haben Sie vielleicht eine Idee zur Verbesserung unserer Abläufe oder einen Wunsch an das Josephs-Hospital? Wir freuen uns auf Ihre Anregungen, die Sie auf dem gleichen Weg wie > Beschwerden an uns weiterleiten können.

## **ANREISE**

Das Josephs-Hospital ist im Stadtgebiet von Warendorf sehr gut ausgeschildert. Detaillierte Anfahrtsbeschreibungen können Sie auf unserer Homepage [www.jhwaf.de](http://www.jhwaf.de) einsehen und/oder herunterladen.





A-B

VON A - Z  
8  
9





## **ANSCHRIFT**

Das Josephs-Hospital hat die folgende

## **POSTANSCHRIFT**

Josephs-Hospital Warendorf  
Am Krankenhaus 2  
48231 Warendorf

Post an Sie wird Ihnen am Tag des  
Eingangs zugestellt.

## **APOTHEKE**

Im Gebäude des Gesundheitszentrums  
befindet sich eine öffentliche Apotheke.  
Sie ist Montag bis Freitag von 08:00 bis  
13:00 Uhr und 14:30 bis 18:30 Uhr  
geöffnet. Am Samstag ist von 09:00 bis  
13:00 Uhr geöffnet. Mittwoch nachmittags  
ist die Apotheke geschlossen.

## **AUFNAHME/ENTLASSUNG**

Die Patientenaufnahme/-entlassung befindet  
sich auf der Empore in der Eingangshalle  
des Krankenhauses. Zur stationären  
Aufnahme (nicht bei akuten Notfällen)  
ziehen Sie bitte eine Marke und warten  
Sie, bis Sie in eines der Aufnahmezimmer  
gerufen werden.

## **AUFZÜGE**

Im Durchgang von der Eingangshalle zum  
Bettenhaus stehen Ihnen Personenaufzüge  
zur Verfügung. In den Aufzügen weist Ihnen  
ein Hinweisschild und für Sehbehinderte eine  
automatische Ansage den richtigen Weg.

## **AUSKUNFT**

Sie haben Fragen, die Ihnen die vorliegende  
Broschüre nicht beantwortet? Auskunft  
erteilen Ihnen die Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeiter des Empfangs in der Eingangs-  
halle. Der Empfang ist rund um die Uhr  
besetzt und unter der Durchwahl 1110  
erreichbar.

## **BEGLEITPERSONEN**

Für begleitende Angehörige stehen in  
begrenzter Anzahl Plätze bereit. Auskunft  
über Preise und Verfügbarkeit geben Ihnen  
unsere Mitarbeiter der Patientenaufnahme  
unter der Durchwahl 1213/1214.

## **BEHINDERTENPARKPLÄTZE**

Unsere Behindertenparkplätze befinden  
sich direkt vor dem Eingangsbereich.  
Die Plätze sind entsprechend ausgeschildert.  
Bitte parken Sie nicht auf dem Haltestreifen  
direkt vor dem Zugang, dieser ist für  
das Ein- und Aussteigen sowie für Taxis  
vorgesehen.

## **BESCHWERDEN**

Ihre Kritik ist uns jederzeit willkommen! Für  
die Äußerung Ihrer Anregungen oder Be-  
schwerden stehen Ihnen im Rahmen unseres  
Beschwerdemanagements mehrere Mög-  
lichkeiten zur Verfügung. Sie können eine  
Email an [meinung@jhwa.f.de](mailto:meinung@jhwa.f.de) schreiben, sich  
persönlich an jeden unserer Mitarbeiterinnen  
oder Mitarbeiter wenden, eine schriftliche  
Beschwerde verfassen und auf den Stationen



abgeben, per Post an uns senden oder in den Postkasten («Patientenfragebögen») in der Eingangshalle des Krankenhauses einwerfen. Sie finden den Postkasten im schwarzen Inforegal links neben dem Eingang zum Mitarbeiter-Restaurant. Zusätzlich steht Ihnen unsere unabhängige Patientenfürsprecherin für Gespräche und Rat zur Verfügung. Sie erreichen sie über den Empfang.

### **BESUCHS- UND BEGLEITDIENST**

siehe > Grüne Damen und Herren

### **BESUCHSZEITEN**

Bitte beachten Sie die Ruhezeiten für unsere Patienten und sehen Sie zwischen 12:00 und 14:00 Uhr sowie 20:30 und 10:00 Uhr von Besuchen Ihrer Angehörigen ab. Nach Absprache mit den Pflegenden der Station können abweichende Besuchszeiten vereinbart werden.

### **BLUMEN UND PFLANZEN**

Bitte bringen Sie keine Topfblumen auf die Normalstation mit. Auf der Intensivstation sind alle Arten von Blumen und Pflanzen aus hygienischen Gründen nicht gestattet. Blumenvasen erhalten Sie im Automaten. Diesen finden Sie im Erdgeschoss (gegenüber den Besucheraufzügen). Eine kleine Blumenauswahl erhalten Sie im JOSEPHinchen.

### **BRANDSCHUTZ**

Wir legen großen Wert auf die Sicherheit unserer Patientinnen und Patienten.

Alle Stationen und Abteilungen sind mit Rauchmeldern, Brandschutztüren und weiteren Schutzvorrichtungen ausgestattet. Beachten Sie bitte auch das gesetzlich vorgeschriebene Rauchverbot im gesamten Krankenhaus und auf allen Balkonen.

### **BRIEFE, BRIEFKASTEN, BRIEFMARKEN**

Vor dem Eingangsbereich des Krankenhauses befindet sich ein Briefkasten der Deutschen Post, Briefmarken und Briefumschläge können Sie am Empfang erwerben. Briefe sind in der heutigen Zeit etwas Wertvolles. Unsere Pflegenden und die Grünen Damen unterstützen Sie daher gern, wenn Sie Briefpapier oder Briefmarken benötigen oder einen Brief versenden wollen. Eingehende Post wird Ihnen persönlich zugestellt.

### **BÜCHEREI**

Während Ihres Aufenthaltes im Krankenhaus möchten wir Sie einladen, unsere Bücherei im Erdgeschoss (links neben dem Treppenhaus) zu nutzen. Die ehrenamtlichen Helferinnen und Helfer der Bücherei besuchen die Stationen auch regelmäßig mit dem Bücherwagen. Sie können sich mit Ihren Buchwünschen auch gerne an die Pflegenden wenden. Wir halten für Sie eine große Anzahl aktueller Romane und Sachbücher bereit. Das Ausleihen ist für Sie kostenlos. Sollte bei der Entlassung die Bücherei nicht geöffnet sein, können die noch entliehenen Medien am Empfang abgegeben werden.

### **DIE ÖFFNUNGSZEITEN**

Dienstag und Mittwoch von 09:30 Uhr bis 11:30 Uhr und Mittwoch von 14:30 Uhr bis 16:30 Uhr. Sie erreichen die Bücherei zu diesen Zeiten unter der Durchwahl 1223.

### **CAFE**

> siehe Kiosk

> siehe Josephinchen

### **DATENSCHUTZ**

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Fragen zur Sicherheit Ihrer Daten gerne zur Verfügung. Sie erreichen ihn über den Empfang.

### **DIÄTBERATUNG/DIABETESBERATUNG**

Sie benötigen eine Diätberatung? Sprechen Sie die Pflegenden Ihrer Station an, sie werden Ihnen einen entsprechenden Kontakt zu unserer Ernährungsberatung vermitteln. Unsere Diabetesberatung steht Ihnen gerne für Ihre Fragen zum Thema Diabetes zur Verfügung und ist über die Durchwahl 1903 oder den Empfang erreichbar.

### **ENTLASSUNG**

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn Sie entlassen werden können. Den Zeitpunkt wird Ihr behandelnder Arzt mit Ihnen besprechen. Schon jetzt möchten wir Sie darüber informieren, dass wir die Abläufe im Haus darauf abgestimmt haben, unsere Patientin-



nen und Patienten im Laufe des Vormittags zu entlassen. Bitte berücksichtigen Sie dies bei Ihrer Planung (z. B. Anschlussstermine, Abholung durch Angehörige etc.).

Bitte denken Sie daran, vor Ihrer Entlassung den gesetzlichen Eigenanteil in der Patientenaufnahme/-entlassung zu bezahlen und Ihr > Fernsehen/Telefon am Empfang abzumelden und abzurechnen. Sollten Sie uns > Wertsachen anvertraut haben. Vergessen Sie bitte nicht, diese abzuholen.

### ESSEN

siehe > Verpflegung

### FERNSEHEN

In allen Patientenzimmern befinden sich an jedem Bett sog. Bedside-Terminals, die Sie individuell nach Ihren persönlichen Bedürfnissen nutzen können. In der Tagespauschale von 3 Euro ist die Nutzung der Geräte inkl. Fernsehen, Telefon, Radio und Internet enthalten.

Weitere Kosten entstehen Ihnen nicht. Für die Nutzung benötigen Sie eine Chipkarte, die Sie am Empfang erhalten. Bei Fragen zur Bedienung der Terminals wenden Sie sich bitte an die Pflegenden Ihrer Station.

### FREUNDESKREIS

Wir sind froh und dankbar, mit unserem Freundeskreis eine Institution an der Seite zu haben, die uns immer wieder mit Sachspenden dabei unterstützt, unseren





Patienten und Besuchern eine möglichst angenehme Atmosphäre zu schaffen. Sie können sich ausführlich über die wichtige Arbeit des Freundeskreises auf der Homepage [www.freundeskreis.nrw](http://www.freundeskreis.nrw) informieren, einen Flyer mit Ansprechpartnern und Beitrittserklärung finden Sie im Info-regal in der Eingangshalle.

### **FRISEUR**

Eine Filiale des Friseursalons Neumann finden Sie in der Eingangshalle. Nach Absprache können Sie auch im Patientenzimmer frisiert werden.

Die Öffnungszeiten sind:

Dienstag 11:00 bis 16:00 Uhr  
Mittwoch 10:00 bis 13:00 Uhr  
Donnerstag 14:00 bis 16:00 Uhr  
Freitag 10:00 bis 13:00 Uhr  
Samstag 09:00 bis 12:00 Uhr

Zu diesen Zeiten erreichen Sie den Friseur unter der Durchwahl 1226.

### **FUSSPFLEGE / PODOLOGIE**

Neben der kosmetischen Fußpflege bieten wir Ihnen eine podologische Behandlung an. Podologie ist die nichtärztliche Heilkunde am Fuß. Sie geht über die kosmetische Fußpflege hinaus und ist eine qualifizierte medizinische Fußpflege, die ärztliche Maßnahmen begleitet, ergänzt und unterstützt. Für weitere Informationen sprechen Sie die Pflegenden Ihrer

Station oder unseren staatlich geprüften Podologen Andreas Gralki (Durchwahl 1903) an.

## **GETRÄNKE**

Gerne können Sie sich Getränke nach Wunsch mitbringen. Beachten Sie aber bitte, dass im gesamten Krankenhaus ein striktes Alkoholverbot gilt. Eine Getränkeauswahl erhalten Sie auch im Kiosk. Für Patienten ist Mineralwasser auf den Stationen kostenfrei erhältlich und natürlich können Sie zu den Mahlzeiten ebenfalls Getränke wie Tee, Kaffee, Milch etc. bestellen. Im Erdgeschoss (Eingangsbereich Gesundheitszentrum) finden Sie einen Snackautomaten und einen Getränkeautomaten mit heißen und kalten Getränken.

## **GRÜNE DAMEN UND HERREN**

Zu Ihrer Unterstützung sind im Josepshospital jeden Mittwoch unsere ehrenamtlichen Grünen Damen und Herren im Einsatz. Sie besuchen Sie und übernehmen kleine Verrichtungen wie Botendienste oder Einkäufe. Für einen Kontakt sprechen Sie bitte den Pflegedienst an.

## **HAUSORDNUNG**

Auch ein Krankenhaus benötigt Regeln. Aus diesem Grund besteht eine Hausordnung für die Gebäude und das Gelände des Josepshospitals. Sie hängt im Durchgang von der Eingangshalle zum Bettenhaus aus. Bitte beachten Sie unsere Hausordnung.

## **HOTELS IN DER UMGEBUNG**

Unterbringungsmöglichkeiten für Angehörige in der Nähe des Krankenhauses nennt Ihnen der Empfang unter der Durchwahl 1110.

## **HYGIENEARTIKEL**

Hygieneartikel wie Zahnbürsten, Deodorants oder Taschentücher etc. können Sie in der Apotheke erwerben. Bei der Besorgung unterstützen Sie unsere Grünen Damen und Herren gern.

## **HYGIENEMANAGEMENT**

Hygienisch korrektes Arbeiten ist das Anliegen aller Mitarbeiter des Josepshospitals Warendorf. Die Aufgabe des Hygienemanagements ist es, einheitliche Vorgaben und Arbeitsweisen zu schaffen und umzusetzen, damit Patienten in unserem Krankenhaus von Infektionen verschont bleiben. Weitere Informationen finden Sie in unserem Flyer »Wir schreiben HYGIENE groß« im Infofolegal in der Eingangshalle.

## **IMBISS**

Snacks und einen kleinen Imbiss bietet Ihnen der Kiosk JOSEPHinchen in der Eingangshalle. Die Öffnungszeiten finden Sie unter > Kiosk.

## **INFORMATIONSBROSCHÜREN**

Für unsere Patienten und Interessierte halten wir eine große Auswahl von Informationsbroschüren zu unseren Abteilungen und verschiedenen Themen bereit. Sie erhalten die Broschüren oder Flyer im Infofolegal



I-N

16  
-  
17  
VON A - Z





(Durchgang von der Eingangshalle zum Bettenhaus) und teilweise auf den Stationen. Alle Broschüren können Sie auf unserer Homepage herunterladen.

### **INTERNET/E-MAIL**

Im gesamten Haus können Sie kostenfrei und ohne Anmeldung den WLAN-Zugang über „Freifunk“ nutzen. Wir bitten um Verständnis, dass wir auf die Stabilität und Geschwindigkeit keinen Einfluss haben.

### **JOSEPHINCHEN**

siehe > Kiosk

### **KAPELLE**

Unsere Kapelle bietet Ihnen einen stillen Rückzugsort. An jedem zweiten Dienstag im Monat findet um 15:30 Uhr eine Eucharistiefeier statt, an jedem vierten Dienstag im Monat feiern wir um 15:30 Uhr einen Wortgottesdienst.

### **KIOSK JOSEPHINCHEN**

Das JOSEPHinchen in der Eingangshalle hält neben einer Auswahl von kalten und warmen Getränken auch Kuchen und kleine Snacks für Sie bereit. Im Kiosk können Sie Zeitungen, Zeitschriften, Bücher, Süßwaren, Blumen und viele andere Artikel für den täglichen Gebrauch erwerben. Der Kiosk ist täglich von 08:00 bis 18:00 Uhr, am Samstag und an Sonn- und Feiertagen von 11:00 bis 18:00 Uhr für Sie geöffnet.

### **KOMFORTSTATION**

Im Josephs-Hospital sind Sie medizinisch und pflegerisch in guten Händen. Wenn Sie darüber hinaus auch Wert auf eine gehobene Ausstattung und zusätzliche Serviceleistungen bei Ihrer Unterbringung legen, steht Ihnen unsere Komfortstation im obersten Stockwerk des Bettenhauses zur Verfügung. Alle Informationen erhalten Sie bei den Mitarbeitern der Patientenaufnahme oder am Empfang.

### **KREBSBERATUNG / PSYCHOONKOLOGIE**

Neben der medizinischen Behandlung unserer Patienten mit Krebserkrankungen bieten wir auch die Möglichkeit einer psychoonkologischen Beratung an. Für weitere Informationen sprechen Sie die Pflegenden oder Ärzte Ihrer Station an. Für Betroffene und Angehörige bei Krebserkrankungen bieten wir darüber hinaus in Kooperation mit der Krebsberatungsstelle Münster wöchentliche Sprechstunden an. Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage oder telefonisch unter 0251 | 625620-10.

### **LOB UND KRITIK**

siehe > Beschwerden

### **MOBILTELEFON**

Bitte nehmen Sie bei der Benutzung Ihres Mobiltelefons oder Smartphones Rücksicht auf Ihre Mitpatienten.



### **NOTFALLTEAM**

Zu Ihrer Sicherheit und der Sicherheit unserer Besucher steht dem Josephs-Hospital 24-stündig ein Notfallteam zur Verfügung. Speziell ausgebildete Pflegekräfte und Ärzte können bei einem lebensbedrohlichen Notfall auf einer Station oder in anderen Bereichen in kürzester Zeit vor Ort sein und Hilfe leisten. Das Notfallteam kann von jedem Mitarbeiter des Josephs-Hospitals über eine spezielle Notrufnummer alarmiert werden.

### **PARKPLÄTZE**

In unmittelbarer Nähe zum Krankenhaus und zum Gesundheitszentrum stehen klinikeigene Parkplätze kostenlos zur Verfügung.

### **PATIENTENAUFNAHME/-ENTLASSUNG**

siehe > Aufnahme/Entlassung

### **PATIENTENBEGLEITDIENST**

Benötigen Sie Unterstützung beim Transport Ihres Gepäcks oder andere Hilfe? Bitte wenden Sie sich an unseren Empfang.

### **PATIENTENFÜRSPRECHERIN**

siehe > Beschwerden

### **PFLEGEÜBERLEITUNG UND PFLEGETRAININGS**

Wir bieten Beratung und Begleitung bei Fragen zur häuslichen Kranken- und Altenpflege an. In Pflegekursen oder Pflegetrainings können Angehörige Grundkenntnisse

in der häuslichen Pflege erwerben und sich in einer Gesprächsrunde mit anderen Pflegenden austauschen. Ausführliche Informationen erhalten Sie auf unserer Homepage oder unter der Durchwahl 2224.

### **PHYSIOTHERAPIE**

Unsere Physiotherapie finden Sie im Erdgeschoss direkt gegenüber dem Treppenhaus. Neben der Versorgung unserer stationären Patienten behandeln die bewährten und erfahrenen Physiotherapeuten auch ambulant auf Verordnung oder Selbstzahler. Telefonisch erreichen Sie die Abteilung unter der Durchwahl 1700.

### **PODOLOGIE**

siehe > Fußpflege

### **PSYCHOONKOLOGISCHE BERATUNG**

siehe > Krebsberatung

### **QUALITÄTSMANAGEMENT**

Wir wollen mit der Qualität unseres Hauses überzeugen. Das bedeutet, dass wir unseren Patienten eine zuwendungsorientierte, medizinisch und pflegerisch hochwertige und bedarfsgerechte Versorgung bieten, die wir regelmäßig intern, aber auch durch externe Institutionen überprüfen und verbessern. Die Summe aller Maßnahmen, die in unserem Haus der Sicherstellung der Qualität unserer Leistungen dienen, bezeichnen wir als Qualitätsmanagement. Sichtbares Ergebnis unserer Bemühungen

sind die im Eingangsbereich (Infofregal) einsehbaren Zertifikate und Qualitätssiegel. Ihre Fragen zum Qualitätsmanagement beantwortet Ihnen unser Qualitätsmanager (Kontakt über den Empfang, Durchwahl 1110).

### **RADIO**

In allen Patientenzimmern befinden sich an jedem Bett sog. Bedside-Terminals, die Sie individuell nach Ihren persönlichen Bedürfnissen nutzen können. In der Tagespauschale von 3 Euro ist die Nutzung der Geräte inkl. Fernsehen, Telefon, Radio und Internet enthalten.

Weitere Kosten entstehen Ihnen nicht. Für die Nutzung benötigen Sie eine Chipkarte, die Sie am Empfang erhalten. Bei Fragen zur Bedienung der Terminals wenden Sie sich bitte an die Pflegenden Ihrer Station.

### **RAUCHEN**

Mit der Einführung des Nichtraucherschutzgesetzes NRW gilt in allen öffentlichen Einrichtungen ein Rauchverbot. Dieses Rauchverbot gilt uneingeschränkt auch für das Gebäude, alle Balkone und den Eingangsbereich des Josephs-Hospitals. Bitte nutzen Sie den ausgeschilderten Raucherpavillon im Innenhof (erreichbar über den Gang zum Wohnheim 2).



S-V

20  
-  
21

VON A - Z



## **RUFANLAGE**

Wenn Sie Hilfe benötigen oder einen Wunsch haben, können Sie die Rufanlage benutzen. Eine Anleitung finden Sie in Ihrem Patientenzimmer. Gerne erklären Ihnen auch die Pflegenden die Funktion.

## **SEELSORGE**

Im Josephs-Hospital gibt es eine Krankenhaus-Seelsorge für verschiedene Konfessionen. So können unsere Patienten ein persönliches Gespräch führen, gemeinsam beten oder einfach nur eine Zeit lang zusammen sein. Auf Wunsch kann auch die Heilige Kommunion am Patientenbett oder eine Krankensalbung empfangen werden. Der Pflegedienst informiert Sie gerne über das Angebot und vermittelt ggf. den Kontakt.

## **SMARTPHONE**

siehe > Mobiltelefon

## **SOZIALDIENST**

Wir bieten unseren Patientinnen und Patienten kompetente Hilfe und Beratung bei Fragen des Lebensalltags, die sich aus Folgen von Krankheit, Pflegebedürftigkeit oder Behinderung ergeben können. Unsere Mitarbeiter erarbeiten gemeinsam mit Ihnen Lösungen für diese Probleme. Sie erreichen den Sozialdienst über die Durchwahl 1220.

## **TAXI**

Abhängig von der Auftragslage stehen vor dem Eingangsbereich des Krankenhauses

Taxis für Sie bereit. Alternativ fordern die Mitarbeiter unseres Empfangs gerne ein Fahrzeug für Sie an.

## **TELEFON**

In allen Patientenzimmern befinden sich an jedem Bett sog. Bedside-Terminals, die Sie individuell nach Ihren persönlichen Bedürfnissen nutzen können. In der Tagespauschale von 3 Euro ist die Nutzung der Geräte inkl. Fernsehen, Telefon, Radio und Internet enthalten.

Weitere Kosten entstehen Ihnen nicht. Für die Nutzung benötigen Sie eine Chipkarte, die Sie am Empfang erhalten. Bei Fragen zur Bedienung der Terminals wenden Sie sich bitte an die Pflegenden Ihrer Station.

## **TELEFONVERZEICHNIS JHW**

Sie möchten einen Mitarbeiter unseres Krankenhauses sprechen? Gerne verbindet Sie unser Empfang weiter. Sie erreichen ihn unter der Durchwahl 1110. Übrigens: Alle in dieser Broschüre angegebenen Durchwahlnummern des Josephs-Hospitals sind von Ihrem Patiententelefon aus kostenfrei erreichbar. Sie benötigen hierfür auch keine Telefonkarte.

## **UMWELTSCHUTZ**

Wir engagieren uns für den Umweltschutz! Bitte unterstützen Sie uns bei unseren Bemühungen für eine saubere Umwelt, indem Sie die zahlreichen Abfallbehäl-



ter benutzen und auf den Stationen die Mülltrennung beachten.

### **VERKEHRSANBINDUNG**

Das Josephs-Hospital ist mit einer eigenen Haltestelle an das öffentliche Personennahverkehrsnetz angeschlossen. Die Fahrzeiten können Sie am Empfang oder an der Bushaltestelle in der Nähe des ehemaligen Haupteingangs einsehen.

### **VERPFLEGUNG**

Die Verpflegung unserer Patientinnen und Patienten haben wir in die bewährten Hände eines Catering-Unternehmens gegeben.

Unsere Verpflegungsassistentinnen besuchen Sie täglich und fragen Sie nach Ihren Essenswünschen. Dabei berücksichtigen Sie natürlich eine ggf. ärztlich angeordnete Diät- oder Schonkost. Die Küchenleitung der Firma Wisag steht Ihnen für Ihre Fragen unter der Durchwahl 1800 gerne zur Verfügung.

### **VISITE**

Das Gespräch mit dem Arzt und dem Pflegedienst am Krankenbett gibt Ihnen die Möglichkeit, sich über den Fortgang Ihrer Behandlung zu informieren. Fragen Sie ganz direkt. Unsere Mitarbeiter antworten Ihnen gerne. Bei der Visite werden auch Medikamente verordnet, Therapieabläufe besprochen und das weitere Vorgehen

abgestimmt. Nutzen Sie die Visite, um Fragen zu stellen und sich umfassend über Ihre Erkrankung/Verletzung zu informieren.

### **WAHLEISTUNGEN**

Neben der Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer bieten wir Ihnen als weitere Leistung die Chefarztbehandlung an. Zu allen Fragen diesbezüglich erreichen Sie unsere Patientenaufnahme unter der Durchwahl 1213/1214.

### **WERTSACHEN**

Bitte bringen Sie zu Ihrem Krankenhausaufenthalt nach Möglichkeit keine Wertsachen mit, da wir für diese Gegenstände keine Haftung übernehmen können. Sollten Sie dennoch Wertgegenstände bei sich haben, können Sie diese kostenlos in unserem Tresor deponieren. Wenden Sie sich hierzu an den Empfang oder die Pflegenden Ihrer Station.

### **WICKELRAUM**

Eine Möglichkeit zum Wickeln Ihres Kindes finden Sie in der Toilette in der Eingangshalle.

### **WLAN**

> siehe Internet

### **ZEITUNGEN UND ZEITSCHRIFTEN**

Aktuelle Zeitschriften, Tageszeitungen und eine Buchauswahl erhalten Sie im Kiosk JOSEPHinchen in der Eingangshalle.

### **ZUZAHLUNG**

Die gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung beträgt 10,00 Euro pro Kalendertag. Bitte entrichten Sie diesen Betrag (max. 280 Euro im Kalenderjahr) bei Ihrer Entlassung in der Patientenaufnahme. Die Zuzahlung dürfen wir übrigens nicht behalten, sondern leiten den kompletten Betrag an Ihre Krankenkasse weiter. Bei Fragen erreichen Sie die Mitarbeiter der Patientenaufnahme/-entlassung unter der Durchwahl 1213/1214.

### **ZUM SCHLUSS**

Fehlt Ihnen hier eine wichtige Information? Falls ja, würden wir uns über eine Nachricht von Ihnen freuen! Sie erreichen uns unter den auf der Broschürenrückseite angegebenen Kontaktdaten schriftlich, telefonisch oder persönlich, gerne auch per E-Mail unter [meinung@jhwaf.de](mailto:meinung@jhwaf.de).



**JOSEPHS-HOSPITAL**  
WARENDORF

### JOSEPHS-HOSPITAL WARENDORF

Am Krankenhaus 2  
48231 Warendorf

**TELEFON** 02581 | 200  
**TELEFAX** 02581 | 20-1003  
**E-MAIL** [info@jhwaf.de](mailto:info@jhwaf.de)  
[www.jhwaf.de](http://www.jhwaf.de)

### UNSER LEISTUNGSANGEBOT FÜR SIE:

Allgemein-, Viszeral- und Gefäßchirurgie | Orthopädie,  
Hand- und Unfallchirurgie | Plastische Chirurgie  
Wirbelsäulenchirurgie | Innere Medizin und Gastroenter-  
ologie | Palliativmedizin | Kardiologie und Angiologie  
Gynäkologie | Anästhesiologie und Intensivmedizin  
Schmerztherapie | Urologie | Hals-Nasen-Ohrenheilkunde  
Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie | Augenheilkunde